

KUNDENREFERENZ

VERBUND setzt auf die professionelle Unterstützung von **TELEMARK MARKETING** in der telefonischen Kundenbetreuung.



Verbund



VERBUND

VERBUND ist Österreichs führendes Energieunternehmen und einer der größten Stromerzeuger aus Wasserkraft in Europa. Das Unternehmen ist Schrittmacher für erneuerbare Energien und eine lebenswerte Zukunft für die nächsten Generationen.

„**VERBUND** versteht sich als führendes Energieunternehmen Österreichs.

Es ist uns sehr wichtig diesen Anspruch unseren Kund:innen in der Serviceerfahrung erlebbar zu machen.

Daher vertrauen wir bei der Umsetzung von Outbound-Call-Kampagnen seit Jahren auf **TELEMARK MARKETING** als professionellen Partner. Besonders positiv in der Zusammenarbeit ist für uns der Qualitätsanspruch und die Flexibilität auch bei komplexen und kurzfristigen Aufträgen. „

Mag. Christoph Schmid

CRM Marketing Manager VERBUND Energy4Customers GmbH



TELEMARK MARKETING

TELEMARK MARKETING ist Spezialist in den Bereichen Telemarketing, Marktforschung und Mitarbeiterschulungen. In diesen Bereichen entwickeln wir seit mehr als 30 Jahren individuelle Konzepte und setzen diese gemeinsam mit unseren Kunden sehr erfolgreich um.

„ **VERBUND** und **TELEMARK MARKETING** haben eine sehr erfolgreiche und nachhaltige Partnerschaft in den letzten Jahren aufgebaut.

Wir wickeln unterschiedliche Projekte in der Kundenbetreuung und -servicierung für **VERBUND** ab. Die Projektanforderungen und individuellen Projektziele werden von unseren Ansprechpartnern ideal vorbereitet und sind die optimale Basis für die erfolgreiche Projektumsetzung durch unser internes Team für **VERBUND**.

Die intensive Kommunikation und regelmäßigen Feedbackschleifen während eines Projektes sichern zusätzlich den nachhaltigen Projekterfolg.

Wir möchten uns bei **VERBUND für diese tolle Zusammenarbeit ganz herzlich bedanken! „**

Thomas Allmer

Geschäftsführer Telemark Marketing



Seit vielen Jahren setzt **VERBUND** in der telefonischen Outbound Kundenbetreuung auf die Unterstützung durch **TELEMARK MARKETING**, dem Spezialisten in diesem Bereich.

Telemark Marketing Gebhard Zuber GmbH

Zehetnergasse 6
1140 Wien
+43 1 892 85 8500
www.telemark-marketing.com
office@telemark-marketing.at

Thomas Allmer
Geschäftsführer Telemark Marketing
ta@telemark-marketing.at
+43 1 892 85 1000

